

## Angaben zum Entschädigungs /Erstattungsanspruch

Bitte berücksichtigen Sie, dass nur vollständig ausgefüllte und leserliche Anträge bearbeitet werden können. Bitte in Blockschrift ausfüllen.

### Ich beantrage eine ...

- Erstattung der Zusatzkosten aufgrund einer Nutzung eines anderen Zuges wegen einer Abfahrtsverspätung von mindestens **20 Minuten** in Höhe von \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ Euro
- Fahrpreisschädigung von 25 % für meine Bahnreise aufgrund einer verspäteten Ankunft am Zielort von mindestens **60 Minuten** (Ausfall, Verspätung, Anschlussversäumnis).
- Fahrpreisschädigung von 50 % für meine Bahnreise aufgrund einer verspäteten Ankunft am Zielort von mindestens **120 Minuten** (Ausfall, Verspätung, Anschlussversäumnis).
- Rückerstattung für meine nicht angetretene Bahnreise in Höhe von \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ Euro

Bitte schicken Sie das Formular im Original sowie alle relevanten Unterlagen (Fahrkarte, Quittungen, etc.) an folgende Adresse:  
Transdev Sachsen-Anhalt GmbH  
Magdeburger Str. 29  
38820 Halberstadt

Grund: \_\_\_\_\_

- Erstattung meiner Taxi- oder sonstigen Kosten aufgrund fehlender Fahralternative bei ausgefallener letzter fahplanmäßiger Verbindung des Tages zum Zielort (ohne Alternativleistung des Verkehrsunternehmens wie z. B. SEV) \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ Euro

Eine gleichzeitige Entschädigung und Erstattung für die gleiche Fahrt ist ausgeschlossen.

## Genutzter Fahrausweis

### Ich habe folgendes Ticket genutzt ...

Name des Tickets \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

von: \_\_\_\_\_ nach: \_\_\_\_\_ Preis \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ Euro

## Mein geplanter Reiseverlauf (gemäß Fahrplan)

Reisedatum \_\_\_\_\_ 2 0 [TT, MM, JJJJ]  
Startbahnhof \_\_\_\_\_  
Abfahrtszeit \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_ Uhr  
Gattung\* \_\_\_\_\_ Zugnummer \_\_\_\_\_  
Zielbahnhof \_\_\_\_\_  
Ankunftszeit \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_ Uhr

## Mein tatsächlicher Reiseverlauf

Startbahnhof \_\_\_\_\_  
Abfahrtszeit \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_ Uhr  
Gattung\* \_\_\_\_\_ Zugnummer \_\_\_\_\_  
Umsteige-Bhf 1 \_\_\_\_\_  
Abfahrtszeit \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_ Uhr  
Gattung\* \_\_\_\_\_ Zugnummer \_\_\_\_\_  
Umsteige-Bhf 2 \_\_\_\_\_  
Abfahrtszeit \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_ Uhr  
Gattung\* \_\_\_\_\_ Zugnummer \_\_\_\_\_  
Zielbahnhof \_\_\_\_\_  
Ankunftszeit \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_ Uhr

\*Gattungen sind Zugkategorien wie z. B.

- HEX** HarzElbeExpress
- HBX** Harz-Berlin-Express

Die Zugnummer können Sie dem Fahrplan entnehmen oder beim Kundenbetreuer erfragen!

## Persönliche Daten

Frau  Herr  Vorname \_\_\_\_\_  
Nachname \_\_\_\_\_  
Straße \_\_\_\_\_ Haus-Nr. \_\_\_\_\_  
PLZ \_\_\_\_\_ Wohnort \_\_\_\_\_

### Wie können wir bei Rückfragen mit Ihnen Kontakt aufnehmen ...

Telefon \_\_\_\_\_  
E-Mail \_\_\_\_\_

## Für die Überweisung des zustehenden Anspruchs benötigte Daten

Kontoinhaber Name, Vorname \_\_\_\_\_  
Kreditinstitut \_\_\_\_\_  
Kontonummer \_\_\_\_\_ BLZ oder Swift BIC \_\_\_\_\_  
BAN – bei Kreditinstituten im Ausland \_\_\_\_\_

- Ich bestätige die Richtigkeit meiner Daten und dass ich der rechtmäßige Inhaber der Fahrkarte bin. Ich erkenne die Datenschutzbestimmungen an.<sup>1)</sup>

Das Original und die 1. Kopie (blaue Seite) reiche ich ein mit:  Fahrausweis  ggf. Quittung.  
Die 2. Kopie (gelbe Seite) behalte ich.

Zangenabdruck des Kundenbetreuers

Verspätung ≥ 60 min

Verspätung ≥ 120 min

Ausfall

Ort, Datum \_\_\_\_\_

Unterschrift \_\_\_\_\_

1) Die hier erhobenen Daten werden ausschließlich für die Bearbeitung des Antrages von der Transdev Sachsen-Anhalt GmbH (und ggf. dem Servicecenter Fahrgastrechte) erhoben und verarbeitet. Nach abschließender Bearbeitung werden die Daten nach Ablauf der gesetzlichen Verjährungsfristen vernichtet.